



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ТОМСКА ЗАМЕСТИТЕЛЬ МЭРА ГОРОДА ТОМСКА

Ленина пр., д. 73, Томск, 634050, тел.: (3822) 52-68-69, факс: (3822) 52-68-60, e-mail: mail@admin.tomsk.ru

ОКПО 36306677, ИНН/КПП 7017004461/701701001

31 ЯНВ 2019

№ 01-01-14/3-э
на № 191 от 01.01.2019
на вх. № 3-э от 09.01.2019

Коркиной Л.М.
ул. Кулагина, д. 33, кв. 38
634021, г. Томск
E-mail: Irina@cms.tomsk.ru

О рассмотрении обращения

Уважаемая Людмила Михайловна!

На Ваше электронное обращение, поступившее на сайт администрации Города Томска по вопросу предоставления коммунальной услуги по горячему водоснабжению ненадлежащего качества в многоквартирном доме, расположенном по адресу: г. Томск, ул. Кулагина, д. 33, сообщаю следующее.

По информации ООО «УК «Жилище», полученной в ходе телефонного разговора, по Вашей заявке проведена регулировка системы горячего водоснабжения, в настоящее время температура горячей воды в точке водоразбора соответствует нормативным показателям.

В соответствии с СанПиН 2.1.4.2496-09 «Гигиенические требования к обеспечению безопасности систем горячего водоснабжения» температура горячей воды в местах водоразбора независимо от применяемой системы теплоснабжения должна быть не ниже 60 °С и не выше 75 °С. В соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354 (далее – Правила) при предоставлении в расчетном периоде коммунальной услуги ненадлежащего качества размер платы за такую коммунальную услугу, определенный за расчетный период подлежит уменьшению на размер платы, исчисленный суммарно за каждый период (день) предоставления такой коммунальной услуги ненадлежащего качества. В том случае если температура горячей воды в точке разбора ниже 40 °С, суммарно в течение расчетного периода оплата потребленной воды производится по тарифу за холодную воду (п. 5 Приложения № 1 к Правилам).

При обнаружении факта нарушения качества коммунальной услуги потребитель уведомляет об этом аварийно-диспетчерскую службу исполнителя или иную службу, указанную исполнителем (далее - аварийно-диспетчерская служба) – ООО «УК «Жилище», либо обращается с письменным заявлением в АО «ТомскРТС» «Тепловая инспекция и энергоаудит» (пер. Нахановича 4а, каб. 307).

В случае нарушения законодательства в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения статьей 6.3 Кодекса об административных правонарушениях РФ (далее – КоАП РФ) предусмотрена административная ответственность. Согласно статье 23.13 КоАП РФ дела об административных правонарушениях, указанных в статье 6.3 КоАП РФ, рассматривают органы, осуществляющие федеральный государственный санитарно-эпидемиологический надзор.

На территории Томской области таким органом является Управление Роспотребнадзора, расположенное по адресу: г. Томск, пр. Фрунзе, д. 103а.

Дополнительно сообщаю, что в соответствии с действующим законодательством все требования имущественного характера (если не удалось договориться добровольно) подлежат рассмотрению исключительно в судебном порядке. Таким образом, если Вы считаете, что действиями (бездействием) ресурсоснабжающая или управляющая организация нарушила Ваши права и законные интересы, то Вы имеете полное право обратиться в суд с исковым заявлением для возмещения причиненного морального и материального вреда.

Кроме того, управление многоквартирным домом осуществляется на основании договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 162 Жилищного Кодекса РФ (далее – ЖК РФ) в договоре управления многоквартирным домом, кроме прочего, должны быть указаны: перечень услуг и работ по содержанию и ремонту общего имущества, порядок осуществления контроля за выполнением управляющей компанией ее обязательств по договору управления.

Если управляющая компания не выполняет условий договора, то в соответствии с п. 8.1 статьи 162 ЖК РФ собственники имеют право в одностороннем порядке расторгнуть договор и сменить обслуживающую организацию и способ управления домом.

Заместитель Мэра Города Томска –
начальник департамента городского хозяйства



В.Н. Брюханцев

Перова Наталья Владимировна
52-64-94

